

Algemene voorwaarden Parel & Moer

1. Definities

- 1.1 Algemene voorwaarden: De algemene voorwaarden zoals die van tijd tot tijd worden gewijzigd.
- 1.2 Opdrachtgever: Hieronder wordt verstaan iedere (rechts) persoon die met opdrachtnemer een overeenkomst heeft afgesloten, of wenst af te sluiten, alsmede diens gemachtigden, vertegenwoordigers, rechtverkrijgenden en erfgenamen.
- 1.3 Opdrachtnemer: Het bureau Parel & Moer, gevestigd te Haarlem.
- 1.4 Partijen: Opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen en aanbiedingen, offertes, opdrachtverlening, diensten etcetera tussen partijen, ook wanneer die niet mochten leiden tot – of niet in verband staan met- een overeenkomst.
- 2.2 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten voor de uitvoering waarvan Parel & Moer of Opdrachtgever derden inschakelt.
- 2.3 Toepasselijkheid van de door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt door Parel & Moer afgewezen, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen.
- 2.4 Parel & Moer mag deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. Wijzigingen gelden ook inzake reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden per e-mail of schriftelijk bekend gemaakt aan Opdrachtgever. Wijzigingen treden in werking, 30 dagen na de bekendmaking. Tenzij op moment van bekendmaking een andere datum wordt aangegeven.
- 2.5 Indien een bepaling van de overeenkomst of de algemene voorwaarden juridisch ongeldig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de hele overeenkomst aan. Parel & Moer heeft dan het recht om daarvoor in de plaats te stellen een - voor Opdrachtgever niet onredelijk bezwarende - bepaling die de nietige zo dicht mogelijk benadert.

3. Offerte

- 3.1 Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij hierin schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.
- 3.2 Een offerte is 30 dagen geldig, gerekend vanaf dagtekening van de offerte, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
- 3.3 Parel & Moer is slechts aan de inhoud van een offerte gebonden wanneer Opdrachtgever binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte zijn akkoord met de volledige offerte schriftelijk kenbaar maakt. Indien deze schriftelijke kennisgeving na 30 dagen plaatsvindt, heeft Parel & Moer het recht om af te wijken van de inhoud van de offerte.

- 3.4 Opdrachtgever erkent dat de offerte juist en volledig weergeeft wat de werkzaamheden zijn die Parel & Moer voor Opdrachtgever zal gaan verrichten en wat Opdrachtgever mag verwachten, tenzij hier, schriftelijk, van wordt afgeweken in de overeenkomst.
- 3.5 Voor de duur van de overeenkomst verleent de opdrachtgever aan Parel & Moer het exclusieve recht de toegewezen opdracht te vervullen. Met inachtneming van wat bepaald is in die overeenkomst.

4. Overeenkomst en bevestiging

- 4.1 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Parel & Moer een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Parel & Moer eerst nadat deze schriftelijk door Parel & Moer zijn bevestigd.
- 4.2 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere soortgelijke bureau's wenst te verstrekken, dient hij Parel & Moer hiervan, onder vermelding van de namen van de andere bureau's, op de hoogte te stellen. Indien een opdrachtgever een zelfde opdracht reeds eerder aan een ander bureau heeft verstrekt, dient hij mee te delen welk bureau dit is geweest.
- 4.3 Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk in de overeenkomst anders zijn overeengekomen.
- 4.4 Indien een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, komen partijen een feitelijke datum van aanvang en beëindiging van de werkzaamheden overeen.
- 4.5 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd is voor ieder der partijen opzegbaar. Opzegging van een overeenkomst voor onbepaalde tijd geschiedt per aangetekende post en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 2 kalendermaanden. Met inachtneming van deze opzegtermijn eindigt de overeenkomst van rechtswege op het einde van het contract.
- 4.6 Een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.
- 4.7 Wanneer binnen de looptijd van de overeenkomst een termijn overeengekomen is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden, is dit slechts een indicatieve termijn, dus nimmer een fatale termijn.
- 4.8 Indien Parel & Moer verwacht een termijn niet te gaan halen, zal Parel & Moer de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk inlichten.
- 4.9 Indien overeengekomen is dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Parel & Moer de uitvoering van de onderdelen uit een latere fase opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.
- 4.10 Indien blijkt dat er tijdens de uitvoering van de overeenkomst wijzigingen nodig zijn in de te verrichten werkzaamheden –om de overeenkomst naar behoren uit te voeren- zullen partijen in goed overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 4.11 Indien partijen het eens worden dat de overeenkomst wordt aangevuld of gewijzigd, kan het tijdstip van voltooiing van de opdracht worden beïnvloed. Parel & Moer zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

- 4.12 Indien wijzigingen of aanvullingen financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben op de overeenkomst, is Parel & Moer gerechtigd de hieruit voortvloeiende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.13 Wanneer een vast honorarium overeengekomen is, zal Parel & Moer hierbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een verandering van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 4.14 Parel & Moer kan niet garanderen dat de met de door hem uitgevoerde werkzaamheden immer het door de opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.

5. De uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Parel & Moer zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Parel & Moer de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 5.2 De rapportering vindt plaats in overeenstemming met het projectvoorstel, de offerte of overeenkomst. Indien er geen wijze van rapporteren is gespecificeerd, gebeurt rapportering in het Nederlands en volgens de richtlijnen van professioneel vakmanschap. Indien er geen rapporteringsmedium is afgesproken, bepaalt Parel & Moer het medium dat hiervoor wordt gebruikt.
- 5.3 *Verstrekken van gegevens*
De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Parel & Moer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen. Indien benodigde gegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst, niet tijdig aan Parel & Moer zijn verstrekt, heeft Parel & Moer het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen en de hieruit voortvloeiende kosten aan de Opdrachtgever te berekenen.
- 5.4 *Aanvraag offertes toeleveranciers*
Indien Parel & Moer op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Parel & Moer namens de opdrachtgever offertes aanvragen.
- 5.5 *Gebruik toeleveranciers*
Indien niet anders is afgesproken, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Parel & Moer, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken. Indien bij de uitvoering van de opdracht Parel & Moer volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de toegestane afwijkingen in de kwaliteit, kwantiteit en hoedanigheid van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.
- 5.6 *Openbaarmaking en vereenvoudiging*
Alvorens tot productie, vereenvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Op verzoek van Parel & Moer dient de opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

5.7 *Termijn van levering*

Een door Parel & Moer opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Parel & Moer is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem/haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

5.8 *Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen*

Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van de opdrachtgever voldoen aan de wettelijke normen behoren niet tot de opdracht van Parel & Moer.

5.9 *Klachten*

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Parel & Moer te worden meegedeeld.

6. Rechten van intellectuele en industriële eigendom en eigendomsrechten

6.1 *Auteursrecht en industriële eigendom*

Tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van eigendom waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht toe aan Parel & Moer. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Parel & Moer daartoe bevoegd.

6.2 Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten die betrekking hebben op de door Parel & Moer verleende diensten, rusten bij Parel & Moer. Opdrachtgever zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden en erkent deze rechten.

6.3 De door Parel & Moer verstrekte stukken aan de Opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt mede verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het –al dan niet na bewerking- integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk door Parel & Moer is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de overeenkomst met Parel & Moer.

6.4 Parel & Moer behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.

6.5 Opdrachtgever vrijwaart Parel & Moer voor de aanspraken van derden inzake intellectuele eigendomsrechten m.b.t. de publicatie van teksten, afbeeldingen of andere gegevens die door opdrachtgever zijn verstrekt ten behoeve van de overeenkomst. Hierbij wordt overeengekomen dat digitale beelden van netwerken van derden niet aan Opdrachtgever toebehoren, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever.

6.6 *Onderzoek naar het bestaan van rechten*

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, behoort niet tot de werkzaamheden van Parel & Moer het onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

6.7 *Naamsvermelding*

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Parel & Moer te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam van Parel & Moer in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.

6.8 *Eigendom van Parel & Moer*

De in het kader van de opdracht door Parel & Moer tot stand gebrachte werktekeningen, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Parel & Moer, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

7. Gebruik en licentie

7.1 *Het gebruik*

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Parel & Moer, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Parel & Moer bekend te zijn gemaakt.

7.2 *Ruimer gebruik*

De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Parel & Moer niet gerechtigd het ontwerp te hergebruiken of ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. Voor elk gebruik van het ontwerp, waarvoor geen toestemming is gegeven, komt Parel & Moer, zonder enig recht te verliezen, een vergoeding toe van tenminste driemaal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik, met een minimum van € 250,-.

7.3 *Wijzigingen*

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Parel & Moer veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen, aan te brengen.

7.4 *Eigen promotie*

Parel & Moer heeft de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie, en het recht om de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken als referentie.

8. Honorarium

- 8.1 Prijzen en kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.
- 8.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, wordt het honorarium berekend op grond van de bestede uren. Het honorarium wordt vervolgens berekend aan de hand van de gebruikelijke uurtarieven van Parel & Moer. Uurtarieven hebben betrekking op de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 8.3 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Parel & Moer voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.
- 8.4 Parel & Moer behoudt zich het recht voor éénmaal per jaar een inflatiecorrectie te te passen.

8.5 *Honorarium voor meerwerk*

Indien Parel & Moer door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Parel & Moer gehanteerde honorarium tarieven.

8.6 *Accountantsonderzoek*

Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Parel & Moer na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een registeraccountant te laten controleren. Indien uit zo'n controle blijkt dat de opgave van de opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever komen, zonder dat Parel & Moer enig recht verliest.

9. Betaling

9.1 *Betalingsverplichting*

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd.

- 9.2 Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever in verzuim en is hij een maandelijks rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Parel & Moer gemaakte kosten, zoals proceskosten, kosten van rechtskundige bijstand, waaronder begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever, met uitzondering van de proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand, indien Parel & Moer als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 1.000,-.
- 9.3 Indien opdrachtgever verzuimt aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, is Parel & Moer gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten en/of te staken.

9.4 *Periodieke betalingen*

Parel & Moer heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht. Tevens heeft Parel & Moer het recht om een voorschot van 50% te vragen bij ontvangst van de opdrachtbevestiging.

9.5 *Geen korting of compensatie*

De opdrachtgever verricht de aan Parel & Moer verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Parel & Moer heeft verstrekt.

9.6 *Vervallen licentie*

Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

9.7 *Wijziging en meerwerk*

Indien Parel & Moer op verzoek van opdrachtgever of op eigen verzoek, met voorafgaande schriftelijke instemming van opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Parel & Moer. Parel & Moer is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

9.8 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 8.5 de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.

9.9 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken zal Parel & Moer de opdrachtgever altijd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

10. Opzegging en ontbinding overeenkomst

10.1 *Opzegging overeenkomst door opdrachtgever*

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

10.2 *Ontbinding overeenkomst door Parel & Moer*

Indien de overeenkomst door Parel & Moer wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan Parel & Moer redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

10.3 Schadevergoeding

De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Parel & Moer op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 25% van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

10.4 Faillissement

Zowel Parel & Moer als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van de andere partij. In geval van faillissement, liquidatie of surseance van betaling zullen de vorderingen van Parel & Moer en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Parel & Moer direct opeisbaar zijn.

10.5 Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging

Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

10.6 Duurovereenkomsten

Wanneer de werkzaamheden van Parel & Moer bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

11. Garanties en vrijwaringen

11.1 Auteursrechthebbende

Parel & Moer garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

11.2 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik ontwerp

De opdrachtgever vrijwaart Parel & Moer, of door Parel & Moer bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

11.3 Verstrekte materialen en gegevens

De opdrachtgever vrijwaart Parel & Moer voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Aansprakelijkheid

Parel & Moer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- fouten van door / namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaves van toeleveranciers.
- fouten in het ontwerp of de tekst / gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.

12.2 Beperking aansprakelijkheid

Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Parel & Moer, is de aansprakelijkheid van Parel & Moer voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot het bedrag van € 10.000,- of, indien het aan de opdracht verbonden honorarium hoger is, het bedrag van dit honorarium.

12.3 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

12.4 Kopieën materialen

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Parel & Moer niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

12.5 Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Parel & Moer jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

13. Overmacht

13.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. In deze algemene voorwaarden wordt onder overmacht verstaan: de alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Parel & Moer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Parel & Moer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, staking, een (tijdelijk) tekort van personeel, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Parel & Moer ingeschakelde externe partijen, brand, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever. Onder overmacht wordt mede verstaan: het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door opdrachtgever aan Parel & Moer is voorgeschreven. Daarnaast is de algemene jurisprudentie omtrent overmacht van toepassing in deze voorwaarden.

- 13.2 In geval van overmacht is Parel & Moer gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen (geheel of gedeeltelijk) of te ontbinden. In geval van overmacht kan de (plaatsings)opdracht geannuleerd worden zonder tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever over te gaan. In dit geval is Parel & Moer gehouden hiervan melding te doen jegens de opdrachtgever.
- 13.3 Indien Parel & Moer bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is Parel & Moer gerechtigd om het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.
- 13.4 Indien een overmachtsituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. In dat geval wordt aan de hand van de duur van de tot dan toe verrichte werkzaamheden afgerekend zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

14. Specifieke bepalingen omtrent Zoekmachine optimalisatie (ZMO)

14.1 Inzake het product ZMO (Zoekmachine Optimalisatie) behoudt Parel & Moer zich de volgende rechten voor:

- Parel & Moer spant zich ten volste in voor een kwalitatieve vermelding binnen de meest gebruikte zoekmachines. Een bezoekersstijging is hierbij het doel van de Parel & Moer.
- Parel & Moer kan hiervan afwijken indien er sprake is van moeilijk te positioneren woorden, niet indexeren van de zoekmachines, spam, afwijzing of niet indexeren van de URL door de zoekmachine vanwege technische aspecten of specificaties van de website dan wel technische onvolkomenheden.
- Een bezoekersstijging garantie van 25% is van toepassing voor websites welke aan het begin van het project een Google PageRank van 5 en hoger hebben.
- De door Parel & Moer verstrekte (statistische) gegevens zijn slechts van indicatieve aard, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aan deze gegevens kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
- Parel & Moer behoudt zich het recht voor om gevonden trefwoorden te gebruiken voor andere zoekmachine optimalisatie / marketing projecten.

14.2 Apparatuur/Software

Opdrachtgever dient zorg te dragen voor apparatuur en faciliteiten die toegang geven tot een netwerk. Op dit netwerk moet Opdrachtgever de door Parel & Moer verstrekte diensten kunnen ontvangen. De Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de gemaakte communicatiekosten. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor apparatuur en faciliteiten die toegang geven tot een netwerk. Op dit netwerk moet opdrachtgever de door opdrachtnemer verstrekte diensten kunnen ontvangen. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de gemaakte communicatiekosten.

15. Beheer

- 15.1 Parel & Moer is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten ten aanzien van de diensten, daaronder begrepen doch niet beperkt tot de samenstelling van de lijst met zoekmachines waarbij aangemeld wordt.
- 15.2 Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de dienst(en) mag worden verwacht.
- 15.3 Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik – waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik – dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig Internetgebruiker verwacht mag worden.
- 15.4 Opdrachtgever zal de door Parel & Moer gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de dienst(en) te allen tijde opvolgen.
- 15.5 Parel & Moer is gerechtigd de niet-technische faciliteiten van haar diensten te wijzigen. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van Parel & Moer een aanmerkelijke, niet-tijdelijke, aanpassing vereist aan de zijde van de opdrachtgever, zal zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade, doch heeft het recht om de Overeenkomst alsdan op te zeggen met ingang van de dag van de aangekondigde wijziging.
- 15.6 Parel & Moer behoudt zich het recht voor om technische diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaakt. Parel & Moer beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan opdrachtgever het Online Adverteren en/of de Zoekmachine Marketing blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen.
- 15.7 Parel & Moer is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voorzover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Parel & Moer te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van Opdrachtgever jegens Parel & Moer ontstaat.

16. Overige bepalingen

16.1 Overdracht aan derden

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Parel & Moer gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

16.2 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

- 16.3 Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die beide partijen in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen, is verplicht voor beide partijen. Om het even of deze informatie van mondelinge of schriftelijke aard is. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortkomt uit de aard van de informatie.

16.4 Gegevens die via de sites van Opdrachtgever aan Parel & Moer worden verstrekt, dienen vertrouwelijk behandeld te worden.

16.5 Opschriften

De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

16.6 Nederlands recht

Overeenkomsten tussen beide partijen en de verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door het Nederlands Recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomsten en verbintenissen, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting aanhangig gemaakt worden bij de Rechtbank te Haarlem.

16.7 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.